

# 患者サポート窓口のご案内

(患者様・ご家族様へのサポート体制について)

病気やケガが原因で経済的・社会的・心理的な問題や、疾病に関する医学的な質問および入院上の不安や通院での不安など、さまざまな相談を患者サポート窓口でお受けしております。

ご希望の方は1階患者サポート窓口・各科外来窓口・各病棟のスタッフステーションにお声掛けください。窓口では相談を承り、それぞれの患者サポート担当者へお取次ぎしております。

場 所	1階 患者サポート窓口（総合案内）	
受付時間	月曜日～金曜日	9:00～17:30
	土曜日	9:00～13:00



## 《患者サポート相談担当者》

・患者様の声（ご意見、要望など）	⇒	患者サポート窓口担当者
・医療福祉相談	⇒	社会福祉士（医療相談員）
・医療費に関する相談	⇒	医事課
・個人情報管理、診療情報管理	⇒	医事課、診療情報管理室
・ジェネリック薬品に関する相談	⇒	薬剤部
・医療安全に関する相談	⇒	医療安全管理者
・その他の相談	⇒	該当部署



※プライバシーを守り、患者様・ご家族様が不利益を受けないように配慮致します。