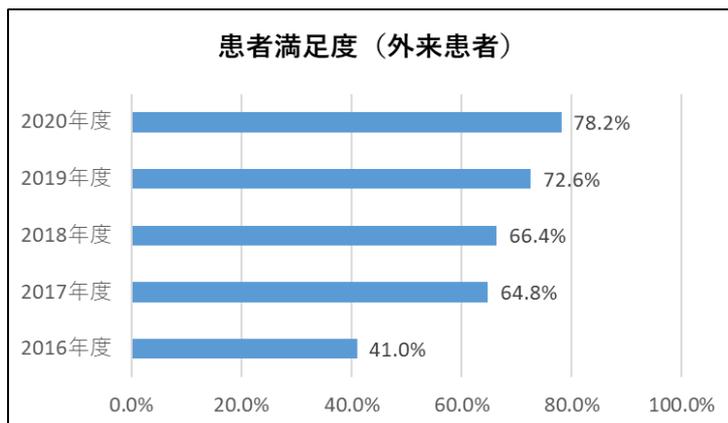


患者満足度（外来患者・入院患者）

意義

患者さんの満足度は、総合的な質で判断される。患者さんが求める医療サービスを効率的・効果的に提供して、その過程・結果における、患者の安心と満足が得られる度合いを示す。

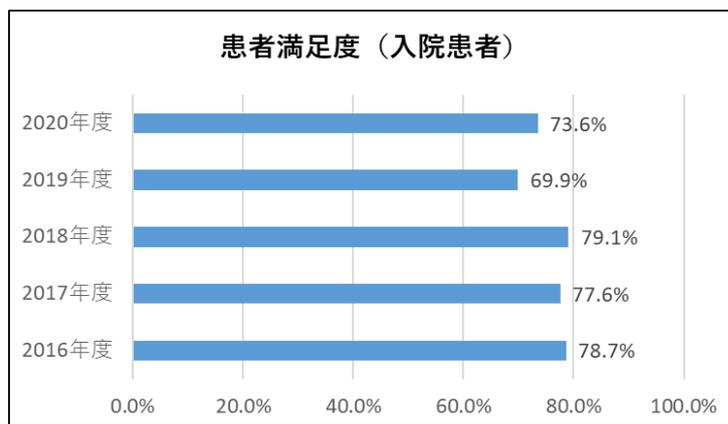
患者さんの要求は、とどまることなく上昇する為ため、継続的に質向上の努力を続ける必要があり、患者満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要なひとつである。



算出式

分子：「この病院について総合的にどう思われますか？」の設問に（満足またはやや満足）と回答した外来患者数

分母：患者満足度調査に回答した外来患者数



算出式

分子：「この病院について総合的にどう思いますか？」の設問に（満足またはやや満足）と回答した入院患者数

分母：患者満足度調査に回答した入院患者