八潮中央総合病院　院外広報誌

ふれあい

2018 11月

発行:医療法人 社団協友会　八潮中央総合病院　　編集:広報委員会　〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地　TEL.048-996-1131／FAX.048-997-2135

インフルエンザの予防接種はお済みですか?

今年もインフルエンザの予防接種の時期を迎えました。ワクチンを接種してから抗体ができるまで、２週間はかかります。ワクチンの在庫に限りがありますので、お早目の接種をおすすめいたします。

※料金は税込みです。

料　金	1回目	2回目
成人の方	4,000円	
小児の方	4,000円	3,000円（当院で1回目を接種した方に限る）
八潮市及び草加市の補助対象の方	1,500円	

※個別に届いた「受診通知書」を必ずご持参ください。
接種期限は、平成31年1月31日までです。

成人の方

下記時間帯に「2階インフルエンザ専用受付」にお越しください。
（正面玄関左手のエレベーターをご利用ください。）

平日　9:00～12:00　14:00～16:00　｜　土曜　9:00～12:00

小児の方

15歳以下の方は小児科にて予約制となりますので、
「小児科外来」にご連絡ください。
２回目の接種は、当院で１回目を接種した方に限ります。

お問い合わせ　医事課まで　996-1131

インフルエンザ予防接種受診通知書

八潮市特定健診は11月30日(金)まで!

外来患者満足度調査
集計結果のお知らせ

当院では毎年期間を定めて満足度調査を実施し、その結果をより良い病院づくりの指標として活用しサービス向上に努めております。今回の調査は次のように実施いたしました。

期　　間：平成30年7月23日(月)から7月28日(土)までの6日間
場　　所：当院外来の各診療部門(配布枚数 1,142枚)
回 答 数：874人の外来患者さま
回 収 率：77%

皆様からいただいたご意見

「スタッフの接遇」につきましては、医師・看護師とも「親切である」「優しい」「丁寧に診てもらえる」等のお褒めの言葉がある反面、「不親切」「もっと話を聞いてほしい」等のご指摘もいただいております。ご指摘いただいたご意見等を担当部門によく確認し、改善すべきところを改善し、サービス向上に努めてまいりたいと思います。

「待ち時間」に関しましては、アンケート項目でも多くの方からご不満の評価をいただいております。お待たせして申し訳ございません。診療の順番は、診療部門や病状・診察内容等によって前後することがございますが、できるだけスムーズな診療を心がけてまいりたいと思います。また、会計につきましては、9月3日から「自動精算機」を2台導入し、待ち時間の短縮を図っているところでございます。できるだけ早くお呼びできるよう心がけておりますが、あまり長い時間お待ちになるようでしたら、窓口にお声をかけていただきたいと思います。

その他のご意見では、「においのきつい職員がいる」というご意見をいただいております。スタッフの身だしなみにつきましては、医療関係者としてふさわしい身だしなみとマナーで対応するよう、髪形や服装、手や足元など具体的な基準を決めております。その中で、香水の使用禁止が定められておりますが、このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後接遇改善委員会を通じてさらに徹底してまいりたいと思います。

また、「クーラーが効き過ぎて寒い」というご意見もいただいております。空調の温度は部署ごとに責任者が管理するほか、管理職が毎日院内を巡回する際、気をつけているところでございますが、温度が下がりすぎていたものと思われます。今後冬場の暖房も含め快適な温度管理を目指してまいります。

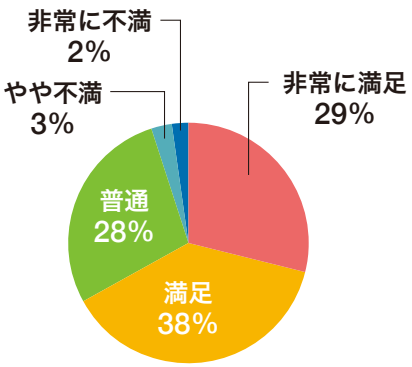
当院からのさまざまな情報につきましては、現在院外広報誌やホームページ等でお知らせしております。

今後も引き続き患者さまの視点に立った「地域から信頼される病院」をめざしてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

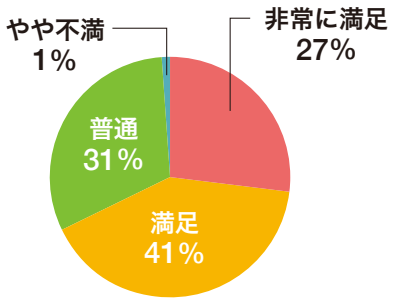
アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

【外来部門連携委員会】

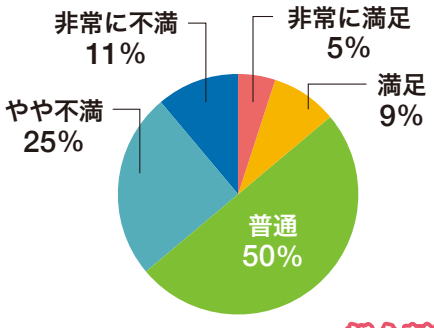
医師の診療内容



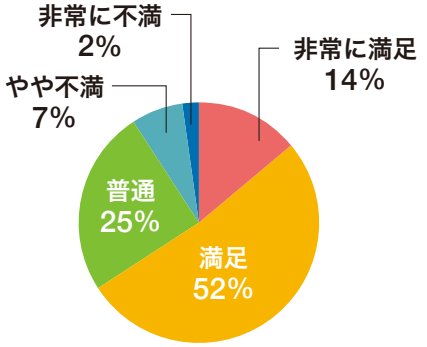
看護師の対応



会計までの待ち時間



総合評価



TOPICKS

医療と福祉をつなぐFree Talk Café

9月20日(木)午後4時から当院会議室において、第6回「医療と福祉をつなぐFree Talk Café」を開催しました。

この事業は、厚生労働省が進める地域包括ケアシステムの構築をふまえて、八潮市内の地域包括支援センター、居宅介護支援事業所のケアマネジャー、ヘルパーなどが集まり、当院の医療相談員や看護師・リハビリスタッフなどとともに、相互に理解を深め連携を図ることを目的に開催されているものです。

この日は、工藤看護部長より最近の医療の情勢や当院の取り組みなどについてご紹介したのち、医療連携相談室の社会福祉士・山崎実奈による「障害者総合支援法、難病施策について理解を深めよう」というテーマで講演をしました。その後、6つのグループに分かれて、講義内容にそった意見交換や日頃の業務で悩んでいることなど情報交換を行いました。参加者は34名で、当院のスタッフを含めて50名の参加者がそれぞれ最後まで熱心に話し合い、交流を深めました。

潮止小児童が当院を見学

10月5日(金)午前9時45分から、潮止小学校2学年の児童の皆さんによる院内見学が行われました。

これは、校区内のいろいろな事業所等を子どもたちが見学して見聞を広める同校2学年の「町たんけん」という事業の一環で行われたもので、この日は当院見学を希望した児童13人と保護者お二人が見学しました。

一行はまず会議室で、事前に用意した子どもたちの質問について職員がお答えしました。質問は、「何人くらいの方が入院されていますか」「救急車は何台くらい来ますか」「薬は何種類くらいありますか」などで、それぞれ丁寧にお答えしました。

その後、薬剤部、救急外来、病棟の病室、リハビリテーション室等を見学しました。

児童の皆さんは、初めて見る部屋や設備に感動の声を挙げながら、皆さんとても熱心に見学していました。

管理栄養士のメディカルレシピ

洋風たまご焼き

ふんわり具だくさんなオムレツは、お弁当のおかずにもぴったりです☆病院では魚肉ソーセージとミックスベジタブルを使用していますが、ほうれん草やツナ、アスパラやじゃがいもなど、好きな具材をいろいろと入れても美味しいのでお試しください。

170kcal・塩分1.5g(1人分)

■材料(2人分)

卵……3個	塩……小さじ1/4
ミックスベジタブル……40g	こしょう……少々
魚肉ソーセージ……40g	トマトケチャップ……小さじ4
無調整牛乳……大さじ1	

■付け合せ インゲンソテー

いんげん……60g
サラダ油……小さじ1
こしょう……少々

■作り方

①魚肉ソーセージを1cmの角切りにする。ミックスベジタブルはレンジで加熱しておく。

②ボウルに卵を入れて溶きほぐし、牛乳を加えて塩、こしょうで調味し、①を加えて混ぜる。

③フライパンにサラダ油(分量外)を熱して②を流し入れ、半熟状になるまで混ぜながら焼き、フタをして弱火で焼く。表面が固まってきたら裏面も焼く。

④付け合せのいんげんをサラダ油で炒める。

⑤お皿に盛り、好みでオムレツにケチャップをかける。

管理栄養士のひとくちメモ

卵料理のポイントとして、だし巻き卵や茶碗蒸しなど、なめらかに仕上げたいときは箸をボウルなどの容器の底から離さないようにし、卵白を切るようにこまめに動かしてときほぐします。

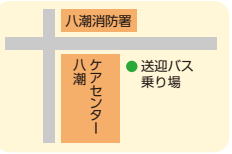
送迎バス時刻表 ※日曜・祝日は運休いたします。

1号車 草加駅東口行き

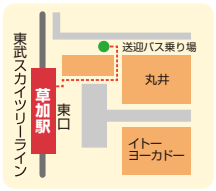
八潮中央総合病院

正面玄関よりワゴン車・マイクロバスが運行。

ケアセンター八潮 正面玄関前



草加駅 東口



草加駅東口ロータリーから丸井様と上島珈琲店様の間の通路を抜けたあたり。

送迎バスの発車時刻

八潮中央総合病院		草加駅		ケアセンター八潮(病院行き)	
		7:30	発	7:40	発
		7:45	発	7:55	発
		8:00	発	8:20	発
9:00	発	9:30	発	9:40	発
10:00	発	10:30	発	10:40	発
11:00	発	11:30	発	11:40	発
12:00	発	12:30	発	12:40	発
13:00	発	13:30	発	13:40	発
13:30	発	14:00	発	14:10	発
15:00	発	15:30	発	15:40	発
16:00	発	16:30	発	16:40	発
16:30	発	17:00	発	17:10	発
17:45	発	18:15	発	18:25	発
18:30	発	19:00	発	19:10	発
19:15	発	—		—	

※病院発草加駅行きのバスは、ケアセンター八潮経由となります。

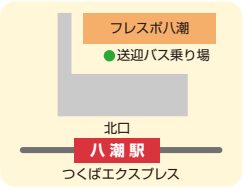
※時刻表内の 青文字の発車時刻 の便は、
土曜日は運休いたします。

2号車 八潮駅北口行き

八潮中央総合病院

正面玄関よりワゴン車・マイクロバスが運行。

八潮駅 北口



フレスポ八潮サンマルクカフェ様前あたりに停車。

送迎バスの発車時刻

八潮中央総合病院			八潮駅	
8:05	発	⟷	8:10	発
8:30	発	⟷	8:35	発
8:40	発	⟷	8:45	発
9:15	発	⟷	9:20	発
10:15	発	⟷	10:20	発
11:15	発	⟷	11:20	発
12:45	発	⟷	12:50	発
13:15	発	⟷	13:20	発
14:15	発	⟷	14:20	発
14:30	発	⟷	14:35	発
14:45	発	⟷	14:50	発
15:45	発	⟷	15:50	発
16:15	発	⟷	16:20	発
17:15	発	⟷	17:20	発
17:45	発	⟷	17:50	発
18:15	発	⟷	18:20	発
18:50	発	⟷	18:55	発
19:40	発	→	—	

健診センター直通電話番号 048-998-8001

診療統計 平成30年度 4月～9月

外来患者数	72,374名(12,062名)
入院患者数	1,522名(253名)
退院患者数	1,512名(252名)
一日平均外来患者数	489.5名
救急搬入数	981件(163件)
紹介患者数	1,221名(203名)
手術件数 全身麻酔	370件(61件)
硬膜外・脊髄麻酔	9件(1件)

八潮中央総合病院の概要

名 称
医療法人 社団協友会 八潮中央総合病院

所在地
〒340-0814 八潮市南川崎845番地

設立年月日
昭和48年3月24日

建 物
鉄筋コンクリート造5階建・免震構造

認可病床数
250床(一般:150床・回復期リハ:50床・障害:50床)

診療科目
内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、糖尿病内科、神経内科、緩和ケア内科、リウマチ・膠原病内科、外科、呼吸器外科、心臓血管外科、消化器外科、乳腺外科、整形外科、脳神経外科、形成外科、小児科、皮膚科、泌尿器科、婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、リハビリテーション科、放射線科、麻酔科

診療時間
平 日 9:00～13:00・14:00～17:30
〈受付時間〉 8:00～12:00・12:30～16:30
土曜日 9:00～13:00
〈受付時間〉 8:00～12:00
※日・祝日は休診。但し救急外来は24時間受付しております。

上尾中央医科グループ 医療法人 社団協友会
八潮中央総合病院
〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地
TEL 048-996-1131 FAX 048-997-2135
http://www.yashio-cgh.jp

日本医療機能評価機構認定