八潮中央総合病院 院外広報誌

ふれあい

2020 6月

発行:医療法人 社団協友会 八潮中央総合病院　編集:広報委員会　〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地　TEL.048-996-1131／FAX.048-997-2135

日本最速のランニングドクター

整形外科 諏訪 通久医師

スポーツ障害でお困りの皆様へ

皆様はじめまして。

4月から八潮中央総合病院整形外科に赴任いたしました、諏訪通久(すわみちひさ)と申します。長野で生まれ、群馬で育ちました。

テニス・野球・サッカーなど様々なスポーツ経験があり、現在はフルマラソン2時間20分台の日本最速ランニングドクターとしてマラソン大会をサポートしたり、メディアに出演したり、ランニング雑誌の連載をしたりしています。

順天堂大学大学院でスポーツ医学の研究もしています。

常勤医師　**諏訪 通久**(すわ・みちひさ)

資格　日本整形外科学会認定専門医
日本整形外科学会認定運動器リハビリテーション医
日本スポーツ協会公認スポーツドクター
日本障がい者スポーツ協会公認障がい者スポーツ医
日本医師会認定健康スポーツ医
日本陸上競技協会公認コーチ

専門　整形外科一般、外傷、スポーツ障害、膝

著書　「マラソン自己ベスト最速達成メソッド」大和書房(2019年12月)

取材　「月刊ランナーズ」2020年5月号～(連載中)、
「月刊壮快」2020年4月号　ほか多数

朝日新聞、産経新聞、TBSテレビ他に寄稿・出演歴あり

診療内容

外傷全般、スポーツ障害を中心として幅広く診察させていただきます。

日本陸上競技連盟公認コーチの資格を持ち、実業団陸上部や駅伝強豪校のチームドクターとして活動し、ランニング障害の治療を得意としております。

診断・治療はもちろん、再発防止の身体作りやパフォーマンスアップのためのトレーニング指導も行います。

年齢・性別・レベルを問わず、対応させていただきます。お困りのことがありましたら、どうぞお気軽にご相談ください!

外来診療

毎週
火曜日(午前)、木曜日(午前)

受付時間　8:00～12:00
診療時間　9:00～13:00

●著書「マラソン自己ベスト最速達成メソッド」大和書房(2019年12月)

●取材「月刊ランナーズ」2020年5月号～(連載中)

●取材「月刊壮快」2020年4月号

問い合わせ:八潮中央総合病院 医療連携相談課　048-996-1131

外来患者満足度調査

集計結果のお知らせ

当院では毎年期間を定めて満足度調査を実施し、その結果をより良い病院づくりの指標として活用しサービス向上に努めております。今回の調査は次のように実施しました。

期　　間：2020年1月20日(月)～1月25日(土)までの6日間
場　　所：当院外来の各診療部門
回 答 数：761人の外来患者さま

皆様からいただいたご意見

「スタッフの接遇」につきましては、「親切である」「話をよく聞いてくれる」等のお褒めの言葉がある反面、「もう少し分かりやすく説明してほしい」「事務的である」等のご指摘もいただいております。ご指摘いただいたご意見等を担当部門によく確認し、改善すべきところは改善し、サービス向上に努めてまいりたいと思います。

「待ち時間」に関しましては、アンケート項目でも多くの方からご不満の評価をいただいております。お待たせして申し訳ございません。本年3月17日からは「電子カルテシステム」を導入し、受付から診察・検査、会計に至るまでの流れを、より迅速に、より正確に行っているところでございます。できる限り早くお呼びできるよう心がけておりますが、あまり長い時間お待ちになるようであれば、窓口にお声をかけていただきたいと思います。

その他のご意見では、「ホームページの情報をしっかり更新してほしい」というご意見をいただいております。ホームページは、当院からの情報を速やかにお伝えできる媒体であり、院内の広報委員会を中心に常に最新の情報をご提供できるよう組織ぐるみで心がけております。院内の様々な情報を常に迅速に更新できるよう努めてまいりたいと思います。

また、「あいさつがない、声をかけづらい」等の接遇に関するご意見をいただいております。職員は常に、あいさつと同時に職員から積極的に声かけをしていくことを目標にしておりますが、どのような状況においても患者さま最優先で対応できるよう、改めて職員に徹底してまいりたいと思います。

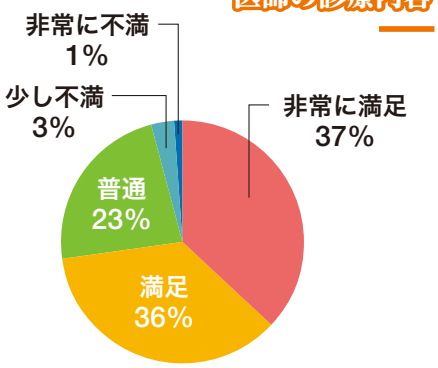
当院からの様々な情報につきましては、院外広報誌やホームページでお知らせしております。

今後も引き続き患者さまの視点に立った「地域から信頼される病院」を目指してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

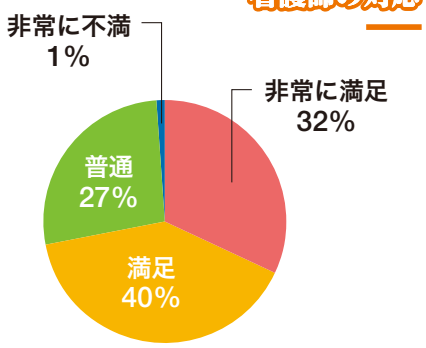
アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

【外来部門連携委員会】

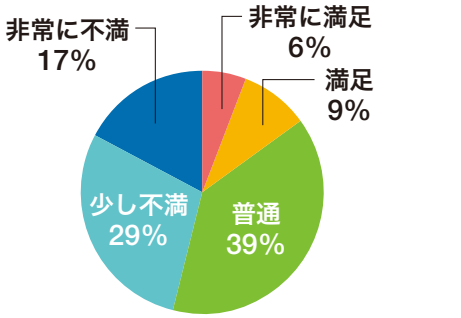
医師の診療内容



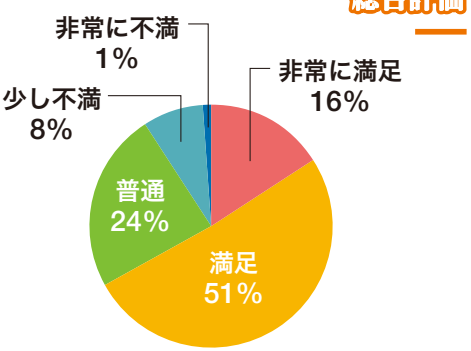
看護師の対応



会計までの待ち時間



総合評価



市内の企業からの寄付でパーテーションを設置

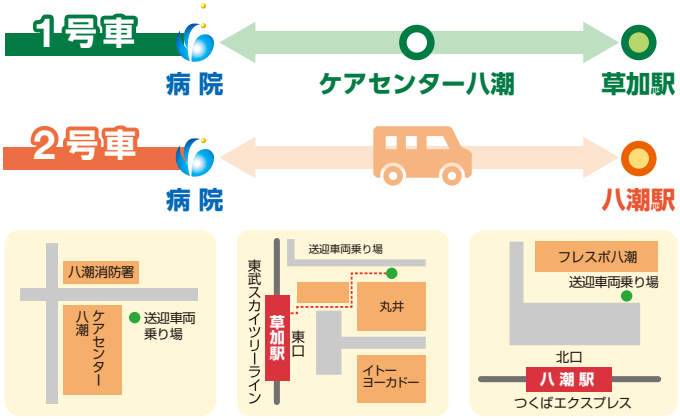
八潮市内の株式会社阿部紙業様（阿部隆治代表取締役）から、新型コロナウイルス対策として、このほど飛沫感染防止のためのパーテーションのご寄付をいただきました。

同社は紙器設計や抜型制作を手掛ける企業として全国的に事業展開していますが、今回の新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、事業所の窓口での飛沫感染防止のため、紙器に関する専門技術を生かして段ボールを利用したパーテーションを作成したところ、マスコミ等で話題となりました。この製品を都内の区役所や企業にも提供しましたが、地元の八潮市内でも役立ててほしいと当院に申し出をいただきました。

ご寄付いただいたパーテーションは10基で、さっそく1階の総合受付及び2階の健診センター等に設置して利用させていただいております。善意のご寄付ありがとうございました。

送迎車両（ワゴン車）時刻表

※日曜・祝日は運休いたします。



●ケアセンター八潮
正面玄関前

●草加駅 東口
草加駅東口ロータリーから丸井様と高砂ブックス様の間の通路を抜けて、コインパーキングの向かい側の歩道でお待ちください。

●八潮駅 北口
フレスポ八潮サンマルクカフェ様前あたりに停車。

※店舗の営業に支障のないようにお待ちください。

1号車の発車時刻　草加駅東口行き

八潮中央総合病院		草加駅		ケアセンター八潮(病院行き)	
		7:30	発	7:40	発
		7:45	発	7:55	発
		8:00	発	8:15	発
8:25	発	8:55	発	9:05	発
9:20	発	9:50	発	10:00	発
10:10	発	10:40	発	10:50	発
11:10	発	11:40	発	11:50	発
12:30	発	13:00	発	13:10	発
13:20	発	13:50	発	14:00	発
14:00	発	14:30	発	14:40	発
15:00	発	15:30	発	15:40	発
16:10	発	16:40	発	16:50	発
17:10	発	17:40	発	17:50	発
18:10	発	18:40	発	18:50	発
19:00	発	※5(19:30)	着	—	

2号車の発車時刻　八潮駅北口行き

八潮中央総合病院			八潮駅	
7:30	発	⟷	7:35	発
8:05	発	⟷	8:10	発
8:20	発	⟷	8:25	発
8:40	発	⟷	8:47	発
9:00	発	⟷	9:05	発
9:30	発	⟷	9:35	発
9:50	発	⟷	9:55	発
10:30	発	⟷	10:35	発
10:50	発	⟷	10:55	発
11:20	発	⟷	11:25	発
11:40	発	⟷	11:45	発
12:05	発	⟷	12:10	発
12:40	発	⟷	12:45	発
13:00	発	⟷	13:05	発
13:40	発	⟷	13:45	発
14:30	発	⟷	14:35	発
15:10	発	⟷	15:15	発
15:50	発	⟷	15:55	発
16:20	発	⟷	16:25	発
16:50	発	⟷	16:55	発
17:20	発	⟷	17:25	発
17:50	発	⟷	17:55	発
18:30	発	⟷	18:35	発
19:20	発	⟷	19:25	発

※1 病院発草加駅行きの車両は、ケアセンター八潮経由となります。
（草加駅から当院までの所要時間は、およそ25～30分です。）

※2 時刻表内の 青文字の発車時刻 の便は、土曜日は運休いたします。

※3 交通状況により遅れることがございます。

※4 乗降における介助等は行っておりません。

※5 19:30草加駅は下車のみとなります。

新任部長のご紹介

「常に患者さまやご家族の立場に立ち行動できる看護師に」

看護部長代行 大山（おおやま） 美和子（みわこ）

日本は超高齢化社会となりつつあります。このような中、地域包括ケアシステムの推進に向け、当院は病院理念、「地域から信頼される病院」を基に、地域の皆さまに急性期医療、リハビリ医療、終末期医療を提供しております。

また、訪問看護や健診センターも併設しており、地域の皆さまが、安心して生活を送ることができるよう、関わらせていただいております。高齢化に伴い今後医療ニーズはますます高くなってまいります。

地域の皆さまが安心して医療看護を受けることができるよう、暖かな心を持ちながら、常に患者さまやご家族の立場に立ち、考え、寄り添うことのできる看護師を育成してまいります。

今後とも皆さまの変わらぬご支援ご協力をお願い申し上げます。

八潮市 乳がん検診・子宮がん検診

※新型コロナウイルスの影響により、実施内容等が変わる可能性がございます

完全予約制 **来院は2回**

結果説明の来院は必須です。

※すでに乳腺外科や婦人科へ通院中の方は主治医の指示に従ってください。
※受診に関する不明点につきましては八潮市立保健センターにご確認ください。

予約電話番号 048-998-8001
（定員になり次第終了です）
〈平　日〉8:30～12:00 13:00～17:00
〈土曜日〉8:30～12:00 / 日曜日・祝除く

お問い合わせ 八潮市立保健センター 048-995-3381

予約時の注意事項

※予約時の注意事項を必ずお読みください。

1. 上記以外の時間帯は、ご予約ができませんので、予めご了承下さい。
2. 予約の際は、検査日と結果説明日時を第３希望まで検討し、ご予約をお願い致します。
3. 保健センターより届くご案内書類がお手元にない場合は、ご予約ができません。

※ご案内書類がお手元にない場合は、八潮市保健センターへお問合せ下さい。

乳がん検診

受付
完全予約制です。（2回とも完全予約制）
※必ず、撮影と視触診・結果説明の２度来院して頂きます。

実施日
月～土曜日
※時間につきましては、上記へお問合せください。

当日の持ち物

・健康保険証　・負担金（ある方のみ）
・保健センターより届くご案内書類
※保健センターより届く書類の持参がない場合は、ご受診できません。

注意事項

当院では、妊娠中、豊胸手術をされている方、授乳中、断乳後半年以内の方の撮影はできません。

予約～結果までの流れ

①八潮市保健センターより受診のご案内書類が届く。
② 電話にて予約をする。
③ 当日、撮影来院をする。※予約時間の15分前に来院する。
④ ２週間後に視触診と結果説明の来院をする。

子宮がん検診

受付
完全予約制です。（2回とも完全予約制）
※希望日の1ヵ月前の予約となります。
※必ず、検査と結果説明の２度来院して頂きます。

実施日
月～土曜日
※時間につきましては、上記へお問合せください。

当日の持ち物

・健康保険証　・負担金（ある方のみ）
・保健センターより届くご案内書類
※保健センターより届く書類の持参がない場合は、受診できません。

注意事項

着脱しやすい服装でお願い致します。

予約～結果までの流れ

①八潮市保健センターより受診のご案内書類が届く。
②電話にて予約をする。
③当日、検査来院をする。※予約時間の20分前に来院する。
④2週間後に結果説明の来院をする。

上尾中央医科グループ　医療法人 社団協友会
八潮中央総合病院
〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地
TEL 048-996-1131 FAX 048-997-2135
http://www.yashio-cgh.jp

日本医療機能評価機構認定