八潮中央総合病院 院外広報誌 No.106

ふれあい

2021 3月

発行:医療法人 社団協友会 八潮中央総合病院　編集:広報委員会　〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地　TEL.048-996-1131／FAX.048-997-2135

外来患者さま満足度調査

集計結果のお知らせ

当院では毎年期間を定めて患者さま満足度調査を実施し、その結果をより良い病院づくりの指標として活用しサービス向上につとめております。

今回は、外来患者さま満足度調査の集計結果をこのページで、入院患者さま満足度調査の集計結果を次のページで、それぞれご紹介いたします。

期　　間：2020年10月19日～10月24日(6日間)
場　　所：当院外来の各診療部門
回 答 数：227人の外来患者さま

皆様からいただいたご意見

スタッフの接遇につきましては、「親切である」「声をかけてくれてうれしい」などのお褒めの言葉がある半面、「事務的である」「説明が分かりにくい」等のご指摘もいただいております。ご指摘いただいたご意見等を担当部門によく確認し、改善すべきところは改善し、サービス向上に努めてまいります。

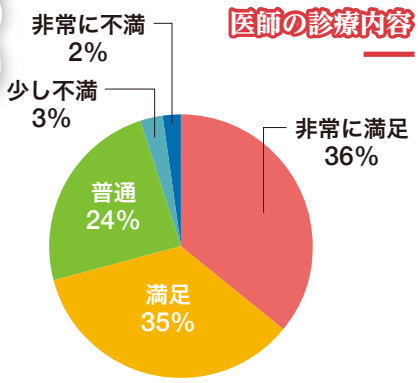
「話が聞き取りにくい」というご意見が複数見られました。マスクを着用していても、分かりやすい言葉で的確に伝えられるよう指導しているところですが、さらに徹底して行うよう努めてまいります。

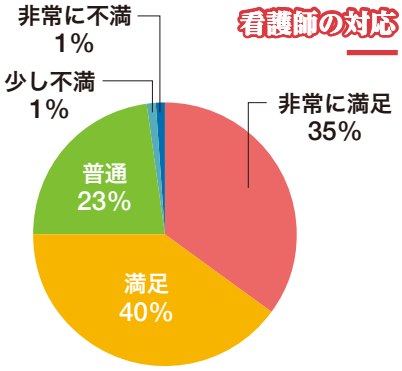
待ち時間に関しましては、多くの方からご不満の声をいただいております。昨年3月に「電子カルテシステム」を導入し、受付から診察、検査、会計に至るまでの流れをより迅速に、より正確に行っているところでございます。できる限り早くお呼びできるよう心がけておりますが、あまり長い時間お待ちになるようであれば、窓口にお声をかけていただければと思います。

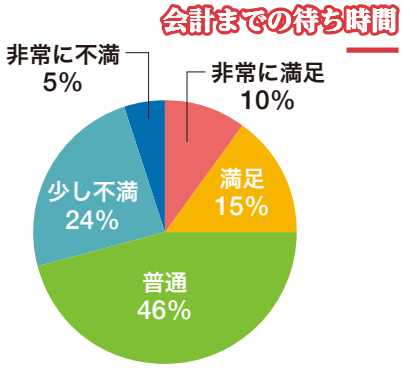
今後も引き続き患者さまの視点に立った「地域から信頼される病院」を目指してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

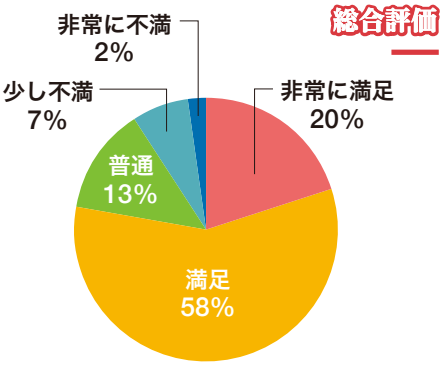
アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

【患者サービス改善委員会】









入院患者さま満足度調査

集計結果のお知らせ

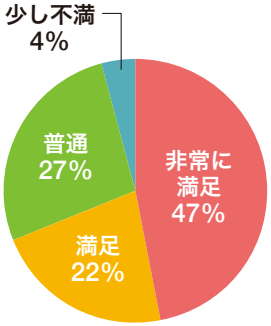
このページでは、入院患者さま満足度調査の集計結果をお知らせいたします。

アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

期　　間：2020年10月19日
場　　所：当院の各病棟
回 答 数：59人の入院患者さま

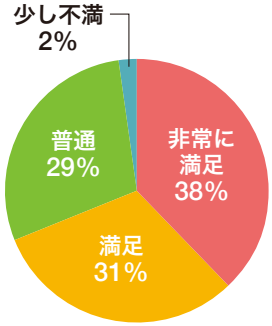
Q. 治療について

あなたの病気について、医師からの説明はわかりやすいと感じましたか。



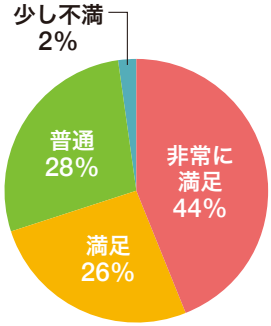
Q. 看護師・介護士について

入院されたとき、病棟などの説明はわかりやすいと感じましたか。



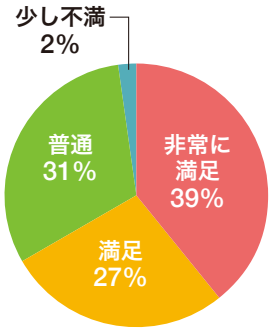
Q. その他医療スタッフの対応について

説明はわかりやすいと感じましたか。



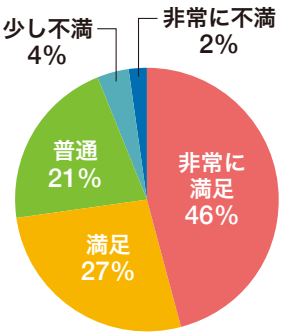
Q. 入院時の対応について

総合受付(入院受付)での説明は、わかりやすいと感じましたか。



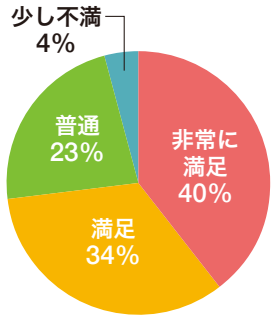
Q. 療養環境について

ベッド上の環境は清潔と感じましたか。



Q. 総合的な評価について

この病院について、総合的にどう思われますか。



皆様からいただいたご意見

設備面

- 売店が狭く、車椅子では入れず松葉杖でも危ない
- シャワー室の脱衣所と風呂場が離れていて不安
- シャンプー台が少なく順番が廻ってこなかった

院内設備に関しては、すぐに解決することは難しいことが多いのですが、ご要望に対して看護師などのスタッフが対応することで、少しでも不自由なく入院生活が送れますよう援助してまいりたいと考えております。

接遇面

- 対応に余裕のない看護師がいたのが残念
- 不安を取り除こうと寄り添ってくれたスタッフに感謝
- 栄養士さんが丁寧に聞き取りをしてくれた
- リハビリの方が一生懸命やってくれた

感謝のお言葉をいただけることも多くなりましたが、その一方でまだまだ対応が不十分なスタッフがいることも寄せられました。接遇はどの職種でも一番大切にすべき事柄です。今後も患者さまの立場にたった接遇を心がけてまいりたいと思います。

1月1日付 新任医師のご紹介

耳鼻咽喉科

おおえ　えり
大江 絵理 医師

所属
日本耳鼻咽喉科学会、
日本鼻科学会

資格
日本耳鼻咽喉科学会認定専門医

message

慢性副鼻腔炎、鼻閉に対する鼻・副鼻腔手術を、特に専門にしております。

耳・鼻・のどでお困りのことに対して、内服から手術までよりよい治療を提供してまいりたいと思っております。お気軽にご相談ください。

ご利用ください！ 手洗いマスターブック

ダウンロードはコチラから▼

この資料の原本を描いたリンクスタッフ部会のメンバーで検査科の上條里恵（臨床検査技師）

当院の感染対策委員会リンクスタッフ部会では、昨年10月、小学校児童向けの「手洗いマスターブック」を制作しました。

表面と裏面の２枚の資料ですが、A3版で両面コピーし、裏面の説明に従ってはさみを入れると、８ページ編集のブックに生まれ変わります。

「手洗いマスターブック」は、当院ホームページに掲載してありますので、ダウンロードしてご利用ください。

自宅でできる！

コロナ禍の運動不足解消法 その②

今回は、自分の身体を知ろう！
椅子を使って30秒間立ち座りを行っていきます！

やり方

結果

	年齢	優れている	ふつう	劣っている
男性	40歳台	30～	25～29	～24
	50歳台	28～	22～27	～21
	60歳台	26～	20～25	～19
	70歳台	21～	16～20	～15
	80歳台	17～	14～16	～13
女性	40歳台	28～	23～27	～22
	50歳台	25～	20～24	～19
	60歳台	24～	19～23	～18
	70歳台	20～	15～19	～14
	80歳台	17～	13～16	～12

○椅子とストップウォッチを準備します。
○椅子の中央部より少し前に座り、両手を胸の前に組み、足を肩幅に開きます。
○膝を完全に伸ばし立ち上がる⇔座るを30秒間出来るだけ早く繰り返します。
○立ち上がった回数を右の表と照らし合わせます。

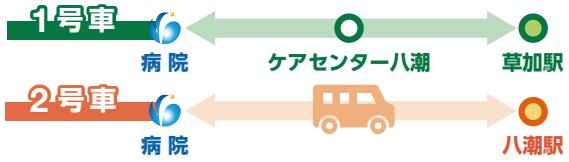
【運動中の注意点】
体調が良くない時、痛みが出るときは、行わないでください。
運動中は、息を止めたり、力んだりしないよう、無理せず行ってください。

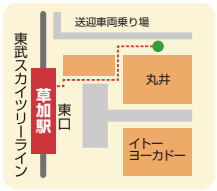
定期的に測定し、体力チェックをしていきましょう！
第3回目はストレッチについてお話します！

リハビリテーション科　原田・田辺・北爪・簑輪

送迎車両（ワゴン車）時刻表

※日曜・祝日は運休いたします。　　令和2年6月15日現在

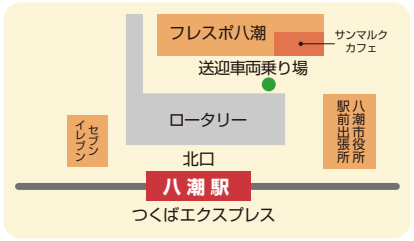




●草加駅 東口

草加駅東口ロータリーから丸井様と高砂ブックス様の間の通路を抜けて、コインパーキングの向かい側の歩道でお待ちください。

●ケアセンター八潮 正面玄関前



●八潮駅 北口

フレスポ八潮サンマルクカフェ様前あたりに停車。

※店舗の営業に支障のないようにお待ちください。

1号車の発車時刻　草加駅東口行き

八潮中央総合病院		草加駅東口		ケアセンター八潮(病院行き)	
		7:30	発	7:40	発
		7:45	発	7:55	発
		8:00	発	8:15	発
8:25	発	8:55	発	9:05	発
9:20	発	9:50	発	10:00	発
10:10	発	10:40	発	10:50	発
11:10	発	11:40	発	11:50	発
12:30	発	13:00	発	13:10	発
13:20	発	13:50	発	14:00	発
14:00	発	14:30	発	14:40	発
15:00	発	15:30	発	15:40	発
16:00	発	16:30	発	16:40	発
17:00	発	17:30	発	17:40	発
18:15	発	18:45	発	18:55	発
19:00	発	—		—	

2号車の発車時刻　八潮駅北口行き

八潮中央総合病院			八潮駅北口	
7:30	発	⟷	7:35	発
7:45	発	⟷	7:50	発
8:00	発	⟷	8:05	発
8:05	発	⟷	8:10	発
8:20	発	⟷	8:25	発
8:40	発	⟷	8:47	発
9:00	発	⟷	9:05	発
9:15	発	⟷	9:20	発
9:30	発	⟷	9:35	発
9:50	発	⟷	9:55	発
10:00	発	⟷	10:05	発
10:15	発	⟷	10:20	発
10:30	発	⟷	10:35	発
10:50	発	⟷	10:55	発
11:00	発	⟷	11:05	発
11:20	発	⟷	11:25	発
11:40	発	⟷	11:45	発
12:05	発	⟷	12:10	発
12:20	発	⟷	12:25	発
12:40	発	⟷	12:45	発
13:00	発	⟷	13:05	発
13:40	発	⟷	13:45	発
14:30	発	⟷	14:35	発
15:10	発	⟷	15:15	発
15:40	発	⟷	15:45	発
16:10	発	⟷	16:15	発
16:40	発	⟷	16:45	発
17:20	発	⟷	17:25	発
17:40	発	⟷	17:45	発
17:55	発	⟷	18:00	発
18:15	発	⟷	18:20	発
18:30	発	⟷	18:35	発
19:20	発	→	—	発

※1病院発草加駅行きの車両は、ケアセンター八潮経由となります。（草加駅から当院までの所要時間は、およそ25～30分です。）

※2 時刻表内の青文字の発車時刻の便は、土曜日は運休いたします。

※3 交通状況により遅れることがございます。　※4 乗降における介助等は行っておりません。

診療統計　2020年度（）内は月平均　4月～1月

外来患者数	116,029名（11,602名）
入院患者数	2,811名（281名）
退院患者数	2,761名（276名）
一日平均外来患者数	469.7名
救急搬入数	1,868件（186件）
紹介患者数	2,147名（214名）
手術件数　全身麻酔	687件（68件）
硬膜外・脊髄麻酔	26件（2件）

八潮中央総合病院の概要

名　称

医療法人　社団協友会　八潮中央総合病院

所在地

〒340-0814　八潮市南川崎845番地

設立年月日

昭和48年3月24日

建　物

鉄筋コンクリート造5階建・免震構造

認可病床数

250床（一般186床・緩和ケア14床・回復期リハ50床）

診療科目

内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、糖尿病内科、神経内科、内視鏡内科、人工透析内科、緩和ケア内科、リウマチ科、外科、呼吸器外科、心臓血管外科、消化器外科、乳腺外科、整形外科、脳神経外科、形成外科、小児科、皮膚科、泌尿器科、婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、リハビリテーション科、放射線科、麻酔科（岩田英明）

診療時間

平　日　9:00～13:00・14:00～17:30
〈受付時間〉　8:00～12:00・12:30～16:30

土曜日　9:00～13:00
〈受付時間〉　8:00～12:00

※日・祝日は休診。但し救急外来は24時間受付しております。

上尾中央医科グループ　医療法人 社団協友会
八潮中央総合病院
〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地
TEL 048-996-1131 FAX 048-997-2135
http://www.yashio-cgh.jp　病院ホームページ▶

日本医療機能評価機構認定