

# LINEアプリを使用するの オンライン面会のご案内



新型コロナウイルス感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。面会中止が長引く中、患者さまやご家族様に少しでも『顔を見てお話ができる時間』を提供するべく、オンライン面会を開始致します。ぜひ、この機会にご活用ください。

## オンライン面会が可能な日時

面会時間：14時30分～16時30分

月曜日～金曜日（土・日・祝祭日は除く）

## 注意事項

### 面会

- 1回の面会時間は10分とさせていただきます。
- 面会回数は多くても3日に1回とさせていただきます。
- 面会は複数回を同時に予約することはできません。  
面会終了後に次回分の予約が可能となります。
- 面会は親族の方に限定させていただきます。
- 患者さまの状態によって実施できない場合もございます。  
あらかじめご了承ください。

### 事前準備

- オンライン面会をご希望の場合は、スマートフォンやタブレット等の準備が必要となります。
- 事前にLINEアプリのインストールをお願いいたします。
- 退院された場合、当院で友達登録は削除させていただきます。
- 当院LINEアカウントに関しては、ビデオ電話専用のツールとなります。病状などのご質問はお受けできません。

### 注意事項

- 病院内で病棟を移動した場合、お手数ですが移動した病棟のQRコードにて再度友達登録をお願いいたします。
- 2回目以降の面会予約も初回と同様の手続きをお願いいたします。  
(必要事項は毎回送信をお願いしています)
- 登録者はご家族内で**1名のみ**とさせていただきます。

## オンライン面会の流れ

①

事前にLINEにて友達登録を行います。  
入院先の病棟のQRコードをスマートフォンかタブレットで読み込み、友達登録を済ませてください。

※LINEをインストールする方法は「LINEサポート窓口」等にお問い合わせください。

②

友達登録後トーク画面にて必要事項を送信（2回目以降も必要です）

- ・入院中の病棟、病室番号
- ・患者さまのお名前
- ・登録された方（ご家）のお名前
- ・患者さまとの続柄

以上4項目をメッセージとして送信してください。

③

お電話にてオンライン面会の予約をお取りください。  
※「オンライン面会の予約」とお申し付けください。

病院代表電話：048-996-1131  
平日10時～13時まで（土・日祝祭日は除

④

予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。  
時間になりましたら病院からビデオ通話を発信いたします。

※当日の状況によりビデオ通話の発信が遅くなる場合もございます。  
あらかじめご了承ください

※当院よりリハビリの状況を見ていただくためにビデオ通話を実施したい場合など、一度友達登録をしていただいているご家族さまには予定を調整したうえで、当院職員が予約をお取りし実施させていただきます。



八潮中央総合病院

3A病棟

No 01



No 02



3B病棟

No 03



No 04



4A病棟

No 05



No 06



4B病棟

No 07



No 08



4C病棟

No 09



No 10



5A病棟

No 11



No 12



各病棟、2台のタブレットを準備しております。最初の友達登録の際には  
どちらかを選んでいただき、何番を選ばれたのかを面会予約時に

職員にお伝えください。